

ESG: Educação transformadora e compromisso com a sustentabilidade

No último trimestre, celebramos a 26ª edição do Prêmio Educador Nota 10, uma iniciativa do Instituto SOMOS que reafirma nosso compromisso com a valorização da educação de qualidade e dos educadores. Com projetos inovadores nos eixos de Sustentabilidade, Direitos Humanos e Inovação e Tecnologia, os educadores finalistas foram avaliados por uma banca de jurados renomada, incluindo especialistas como Claudia Costin e Lino de Macedo. Esses projetos, além de premiados, fortalecem nossa contribuição para o desenvolvimento educacional do Brasil.

Outro grande destaque, do quarto trimestre de 2024, foi a realização do IV Fórum de Educação & ESG. Pelo quarto ano consecutivo, o Fórum da Cognia foi um marco na promoção de diálogos sobre os desafios e soluções para um mundo mais sustentável e justo. Através de debates enriquecedores, o evento reafirma o compromisso da Cognia em contribuir para uma sociedade mais inclusiva e ambientalmente responsável.

ANEXO 9 – ESG | AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA

No último trimestre, celebramos a 26ª edição do Prêmio Educador Nota 10, uma iniciativa do Instituto SOMOS que reafirma nosso compromisso com a valorização da educação de qualidade e dos educadores. Esta edição contou com marcos significativos, como um aumento de 5% nas inscrições em comparação ao ano passado, totalizando mais de 2.700 projetos inscritos. Destacamos a crescente participação de professores da educação pública, que representaram 93% dos inscritos.

A cerimônia de premiação, realizada na Pinacoteca de São Paulo, contou com o apoio de parceiros estratégicos, como Nova Escola, Ensina Brasil, Instituto Rodrigo Mendes e Fundação Varkey. Com projetos inovadores nos eixos de Sustentabilidade, Direitos Humanos e Inovação e Tecnologia, os educadores finalistas foram avaliados por uma banca de jurados renomada, incluindo especialistas como Claudia Costin e Lino de Macedo. Esses projetos, além de premiados, fortalecem nossa contribuição para o desenvolvimento educacional do Brasil.

Outro grande destaque, do quarto trimestre de 2024, foi a realização do IV Fórum de Educação & ESG. Pelo quarto ano consecutivo, o Fórum proporcionou um espaço rico para discussões desses temas cruciais para a construção de um futuro mais sustentável e justo.

Com a participação de especialistas renomados e profissionais de diversas áreas, o evento se destacou pela profundidade das reflexões e pela troca de experiências que visam promover um impacto real. O Fórum foi estruturado em três painéis, que trataram de temas essenciais para a agenda ESG:

O IV Fórum Educação & ESG da Cognia foi um marco na promoção de diálogos sobre os desafios e soluções para um mundo mais sustentável e justo. Através de debates enriquecedores, o evento reafirma o compromisso da Cognia em contribuir para uma sociedade mais inclusiva e ambientalmente responsável. A educação desempenha um papel central nesse processo, e a parceria entre empresas, governo e sociedade civil é fundamental para transformar as ideias em ações concretas que impactem positivamente as gerações futuras.

AMBIENTAL

Captação de água								
ODS	GRI	Indicador	Unid.	4T2024	4T2023	% AH	3T2024	% AH
6	303-3	Captação total de água	m³	89.274	114.426	-22%	83.942	6%
		Águas subterrâneas	%	34%	39%	-4,42 p.p	34%	-0,1 p.p
		Abastecimento municipal	%	66%	61%	4,42 p.p	66%	0,1 p.p

Destaques e observações:

- No 4º trimestre de 2024, observamos menor consumo de água em relação ao mesmo período de 2023. Essa redução de 22% no volume registrado no 4T24 em relação ao 4T23 deve-se ao fato de que, no ano anterior, o CD operava com alta demanda impulsionada pelas entregas do PNLD.
- Já o aumento no consumo de água de 6% frente ao 3T24 pode ser atribuído às altas temperaturas do período, que influenciaram a demanda de uso do ar condicionado.;

Consumo interno de energia

ODS	GRI	Indicador	Unid.	4T2024	4T2023	% AH	3T2024	% AH
12 e 13	302-1	Total de energia consumida	GJ	48.570	46.982	3%	40.781	19%
		Energia de fontes renováveis ¹	%	91%	88%	2,24 p.p	88%	2,51 p.p

Destaques e observações:

- No 4º trimestre de 2024, houve um aumento no consumo de energia em comparação ao 4T23 e 3T24, devido à maior utilização de ar condicionado em nossas unidades e escritórios, em decorrência do aumento das temperaturas que atingiram o país.;

SOCIAL

Diversidade no quadro de colaboradores por categoria funcional								
ODS	GRI	Indicador	Unid.	4T2024	4T2023	% AH	3T2024	% AH
5	405-1	C-level – Feminino	%	23%	17%	6 p.p	23%	-0,08 p.p
		C-level – Masculino	%	77%	83%	-6 p.p	77%	0,08 p.p
		C-level - total	nº	13	12	8%	13	0%
		Liderança (≥ gerente) – Feminino	%	46%	46%	0 p.p	46%	-0,06 p.p
		Total - Liderança (≥ gerente) – Masculino	%	54%	54%	0 p.p	54%	0,06 p.p
		Liderança (≥ gerente) ² - total	nº	565	613	-8%	573	-1%
		Corpo acadêmico – Feminino	%	57%	55%	2 p.p	57%	0,03 p.p
		Corpo acadêmico – Masculino	%	43%	45%	-2 p.p	43%	-0,03 p.p
		Corpo acadêmico ³ - total	nº	9.442	8.729	8%	10.049	-6%
		Administrativo/Operacional – Feminino	%	70%	69%	1 p.p	70%	0,47 p.p
		Administrativo/Operacional – Masculino	%	30%	31%	-1 p.p	30%	-0,47 p.p
		Administrativo/Operacional ⁴ - total	nº	14.167	14.199	0%	14.010	1%
		Colaboradores – Feminino	%	64%	63%	1 p.p	64%	0,15 p.p
		Colaboradores – Masculino	%	36%	37%	-1 p.p	36%	-0,15 p.p
		Colaboradores - total	nº	24.187	23.553	3%	24.645	-2%

*Indicadores apresentados de forma progressiva, ou seja, referem-se ao total acumulado desde o início do ano, por isso não apresentamos as variações relativas aos períodos anteriores.

Destaques e observações:

- Dando continuidade às nossas ações de Diversidade e Inclusão, avançamos neste trimestre na inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho. Em parceria com a consultoria Wise Hands, lançamos um programa que oferece bolsas de estudo integrais para capacitação na área administrativa. A iniciativa visa fortalecer a qualificação desses profissionais e ampliar suas oportunidades de empregabilidade, incluindo a possibilidade de contratação em nossas instituições de ensino e escritórios corporativos.

Impacto social*					
ODS	GRI	Indicador	Unid.	1S2024	2S2024
4, 10	103-2, 103-3, 203-1, 413-1	Projetos sociais	nº	821	1.679
		Pessoas beneficiadas	nº	913.119	1.310.216
		Alunos e docentes envolvidos	nº	28.616	56.358
		Voluntariado acadêmico	Horas	127.445	209.531
		Voluntariado corporativo	Horas	1.644	2.337

Destaques e observações:

- Mantemos, desde 2017, nosso Sistema de Gestão de Projetos Sociais, que possibilita o acompanhamento, aperfeiçoamento e transparência dos projetos sociais realizados pelas nossas Instituições de Ensino Superior, bem como o compartilhamento de boas práticas na nossa rede.
- Estimulamos a realização de projetos sociais que atendam a comunidades localizadas no entorno de nossos campi por meio do service learning, educação experiencial para que alunos se envolvam em atividades que atendam as necessidades humanas e comunitárias, junto a oportunidades de reflexão destinadas a alcançar os resultados desejados de aprendizagem.
- Mantemos um Programa de Voluntariado Corporativo ancorado no Somos Futuro, que possibilita alunos provindos de escolas públicas a cursarem o Ensino Médio em uma das instituições de ensino parceiras. Nossos colaboradores participam como entrevistadores na etapa de seleção dos candidatos e podem acompanhar toda a trajetória formativa dos alunos, na função de mentores.

Saúde e Segurança								
ODS	GRI	Indicador	Unid.	4T2024	4T2023	% AH	3T2024	% AH
3	403-5, 403-9	Unidades cobertas pelo Programa de Gerenciamento de Risco (PGR)	%	100%	100%	0 p.p	100%	0 p.p
		Colaboradores treinados ¹	nº de pessoas	2.875	4.889	-41%	3.172	-9,4%
		Média de horas de treinamento sobre saúde e segurança por participante ²	nº horas	4,2	3,4	22%	3,1	32,2%
		Acidentes com e sem afastamento	nº	16	10	60%	19	-15,8%
		Taxa de frequência de acidentes ³	taxa	0,8	1,0	-16%	2,0	-57,8%

	Acidentes com consequência grave ⁴	nº	0	0	0%	0	0%
	Taxa de acidentes com consequência grave ⁵	taxa	0,0	0,0	0%	0,0	0%
	Acidentes de comunicação obrigatória	nº	2	7	-71%	9	-78%
	Taxa de acidentes de comunicação obrigatória	taxa	0,2	0,7	-71%	0,9	-78%
	Óbitos decorrentes de acidentes de trabalho	nº	0	0	0%	0	0%
	Taxa de óbitos	taxa	0,0	0,0	0%	0,0	0%

¹ Desde 2021, o indicador contabiliza todos os colaboradores que passaram por treinamento no período, não somente os admitidos.

² Total de horas de treinamento/colaboradores treinados.

³ Total de acidentes (com e sem afastamento) / Total de horas-homem trabalhadas (HHT) x 1.000.000. Inclui também lesões leves, atendidas no local de trabalho.

⁴ Acidentes que geram lesão ou limitação das capacidades do trabalhador por período acima de seis meses. Não inclui óbitos.

⁵ Acidente de trabalho gera lesão ou limitação das capacidades do trabalhador por período acima de seis meses. Não inclui óbitos. A taxa segue a fórmula: Total de ocorrências X 1.000.000 / Total de horas-homem trabalhadas (HHT).

Destaques e observações:

- No período, os principais acidentes de colaboradores foram cortes e perfurações em dedos e mãos, ocorridos em áreas de circulação e laboratórios. Foram realizadas inspeções nos locais de trabalho para identificar situações de risco e implementar planos preventivos.
- Neste trimestre, houve um aumento no volume de contratações para a campanha "Volta às Aulas" e para o inventário no Centro de Distribuição de São José dos Campos. O time de SESMT, em conjunto com as lideranças, reforçou as orientações e realizou inspeções nas áreas, o que resultou na redução de quase acidentes e acidentes de trabalho, mesmo durante o período de alta demanda.

GOVERNANÇA

Diversidade no Conselho de Administração (gênero)								
ODS	GRI	Indicador	Unid.	4T2024	4T2023	% AH	3T2024	% AH
5	405-1	Membros	nº	6	5	20%	6	0%
		Mulheres	%	33%	40%	-7 p.p..	33%	0 p.p..

Destaques e observações:

- Em abril/24 foi realizada eleição para o Conselho, com Luiz Alves Paes de Barros passando a fazer parte do órgão.
- 50% das cadeiras do Conselho de Administração da Cognia são ocupadas por pessoas pertencentes a grupos minorizados, como mulheres, e LGBTQIAP+. Uma das metas do Compromissos Cognia por um Mundo Melhor é ter representatividade desses públicos em, pelo menos, 1/3 das posições até 2025. A meta foi atingida e superada em 2022.

Comportamento ético								
ODS	GRI	Indicador	Unid.	4T2024	4T2023	% AH	3T2024	% AH
16	2-25	Casos registrados no Canal Confidencial	nº	418	269	55%	104	302%
10	406-1	Queixas sobre discriminação recebidas no Canal Confidencial	nº	14	7	100%	11	27%

		Casos confirmados de discriminação	nº	2	0 ¹	100%	1 ²	100%
5	405-1	Colaboradores treinados sobre políticas e procedimentos anticorrupção	%	100%	100%	0 p.p	100%	0 p.p
		Operações submetidas a avaliação de riscos relacionados à corrupção	%	100%	100%	0 p.p	100%	0 p.p
		Casos confirmados de corrupção	nº	0	0	0%	0	0%

¹10 denúncias em processo de investigação/apuração
²8 denúncias em processo de investigação/apuração.
³4 denúncias em processo de investigação/apuração.

Destaques e observações:

- Ampliamos a divulgação do canal confidencial para alcançar um público maior, incluindo locais onde ainda não havia essa comunicação. Implementamos placas com QR Code nos escritórios corporativos, centros de distribuição e instituições de ensino, além de disponibilizar o link do canal diretamente no portal do aluno. Essa ampliação de acesso e visibilidade pode ter contribuído para o aumento no número de casos registrados neste trimestre em comparação, refletindo maior conscientização e confiança no uso do canal.
- Neste trimestre, foram confirmados dois casos de discriminação, resultando em advertência para um colaborador e na expulsão de uma aluna da faculdade.

Conformidade								
ODS	GRI	Indicador	Unid.	4T2024	4T2023	% AH	3T2024	% AH
16	307-1, 419-1	Multas por não conformidade socioeconômica	R\$ mil	0	0	0,0%	0	0,0%
		Sanções não financeiras por não conformidade socioeconômica	nº	0	0	0,0%	0	0,0%
		Multas por não conformidade ambiental	R\$ mil	0	0	0,0%	0	0,0%
		Sanções não financeiras por não conformidade ambiental	nº	0	0	0,0%	0	0,0%

Destaques e observações:

- Não registramos sanções ou multas significativas relacionadas a aspectos econômicos e sociais, ressalvado o curso normal dos negócios. A Cognia vem atuando fortemente na frente preventiva trabalhista, tendo mapeado as principais causas de contingências e traçado planos robustos de ação para gerenciar esse risco com revisões e ajustes em procedimentos.

Privacidade de dados de clientes								
ODS	GRI	Indicador	Unid.	4T2024	4T2023	% AH	3T2024	% AH
16	418-1	Queixas externas comprovadas pela organização	nº	25	2	1150%	108	-77%

	Queixas recebidas de agências reguladoras ou órgãos oficiais similares	nº	0	0	0%	0	0%
	Casos identificados de vazamento, furto ou perda de dados de clientes	nº	0	0	0%	0	0%

Destaques e observações:

- O aumento de número de casos no 4T24 em comparação ao mesmo período de 2023 pode ser explicado pela atualização no Portal de Privacidade, que agora permite uma análise mais detalhada e a reclassificação das requisições dos titulares de dados. Com isso, a Companhia passou a registrar de forma mais eficiente os casos que envolvem os direitos dos titulares de dados previstos na LGPD.
- A redução de 77% no número de casos deste trimestre em comparação ao 3T24 está relacionada ao período de retorno às aulas, que costuma registrar um aumento nas queixas, especialmente sobre temas como ProUni e Fies, os quais não foram registrados no 4T2024.

